



Formulár na odstúpenie od Zmluvy

www.converse.sk

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti)

Spoločnosti ORBICO SP. Z O.O., so sídlom: ul. Salsy 2, 02-823 VARŠAVA, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, XIII obchodná divízia Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000046562, NIP 6462526337, e-mail: obchod@converse.sk, tel. č.: 42 123 332 97 57,

týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy alebo jej časti na tento Produkt / Produkty:

Kód Produktu	Názov Produktu	Množstvo	Číslo dôvodu vrátenia *

Podrobnosti Objednávky:

Číslo Objednávky:
Dátum objednania Produktu / Produktov:
Meno a priezvisko Spotrebiteľa:
Adresa Spotrebiteľa:
E-mailová adresa:
Dátum a miesto podpisu:
Podpis:

Dôvody vrátenia Produktu / Produktov:

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. Produkt je príliš veľký | 5. Kvalita nezodpovedá cene |
| 2. Produkt je príliš malý | 6. Produkt je poškodený |
| 3. Produkt nezodpovedá opisu | 7. Nepáči sa mi to |
| 4. Neskoré dodanie | 8. Žiadny dôvod |

Údaje pre vrátenie zaplatenej Ceny:

Peniaze Vám budú vrátené rovnakým spôsobom, akým bola uskutočnená platba pri Objednávke Produktu / Produktov.

V prípade otázok sa prosím neváhajte obrátiť na elektronickú adresu pre vybavovanie Objednávok zaslaním e-mailu na adresu obchod@converse.sk. Informácie osobných údajoch nájdete v zásadách ochrany osobných údajov na www.converse.sk

Vykonáte vrátenie prostredníctvom zákazníckych centier Zásilkovna. Je to jednoduché a stačí splniť len pár krokov:

1. Dôkladne zabaľte svoju objednávku vrátane originálnej škatule ku každému produktu
2. Prineste na najbližšiu adresu Zásilkovne
3. Povedzte zamestnancovi, že chcete balíček vrátiť, a zadajte kód príjemcu: 93289193 (Orbico Sp. z o.o.)
4. Dostanete vytlačенý prepravný štítok – nalepte ho na miesto starého štítka
5. Odošlite balíček
6. Uschovajte si poštový doklad. Pomôže vám v prípade, že budete potrebovať požiadať o reklamáciu.