

FORMULÁR SŤAŽNOSTI
www.converse.sk

Dátum sťažnosti.....

Objednávka č.

Meno a priezvisko sťažovateľa

Telefón.....

E-mail

Číslo bankového účtu.....

Nárokuje si výrobok uvedený nižšie:

Kód výrobku	Názov výrobku	Množstvo	Dôvod reklamácie*	Dátum zistenia závady
Popis chyby a okolnosti vzniku chyby (**)				

(*) Vyberte jeden z nižšie uvedených kódov dôvodu reklamácie:

Kód dôvodu	Dôvod reklamácie
A	Výrobok poškodený počas dodávky
B	Dodaný výrobok sa líši od objednaného výrobku
C	Výrobok sa líši od výrobku uvedeného na webovej stránke www.converse.sk
D	Vada výrobku - popíšte, prosím, vadu a okolnosti, za ktorých bola vada zistená v poli (**)

Uprednostňovaný spôsob riešenia reklamácie.....

(Dôvod: A, C, D : oprava, výmena, zníženie ceny, odstúpenie od zmluvy)

Dôvod: B : zmena, odstúpenie od zmluvy)

.....
podpis osoby, ktorá podáva sťažnosť

V prípade akýchkoľvek otázok sa obráťte na reklamačné oddelenie CONVERSE.SK
- zaslaním e-mailu s vašou otázkou na adresu: reklamacie@converse.sk